

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание услуги облачного видеонаблюдения

Общество с ограниченной ответственностью «Еврокабель» - Провайдер связи «Sevenscom» в лице директора Мангасарова Семена Джаваншировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, предлагает физическим лицам, именуемым в дальнейшем Заказчик, заключить договор об оказании услуги облачного видеонаблюдения (далее – Услуга).

1. Общие положения

1.1. В соответствии со статьями 435, 437 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее - Оферта) является официальным, публичным и безотзывным предложением Исполнителя заключить Договор об оказании услуги облачного видеонаблюдения.

1.2. Оферта содержит существенные условия оказания услуг, определяет права, обязанности и ответственность Заказчика и Исполнителя. В рамках Оферты Заказчик и Исполнитель совместно именуются Стороны.

1.3. Оферта адресована полностью дееспособным физическим лицам, в жилых помещениях которых имеется техническая возможность для оказания Услуги.

1.4. Ответ Заказчика о принятии настоящей Оферты (далее - Акцепт) равносителен заключению Договора оказания услуги облачного видеонаблюдения, принятию безоговорочно и в полном объеме всех условий настоящей Оферты путём совершения конклюдентных действий, предусмотренных настоящей Офертой.

1.5. Действие условий настоящей Оферты не ограничено сроком. В случае отсутствия технической возможности оказания Услуги, настоящая Оферта прекращает свое действие.

1.6. Все изменения и дополнения к настоящей Оферте публикуются на сайте Исполнителя - <https://sevenscom.ru> в порядке, определенном настоящей Офертой.

1.7. Все условия настоящей Оферты являются обязательными как для Заказчика, так и для Исполнителя. Перед началом пользования услугой Заказчик обязан ознакомиться с условиями настоящей Оферты.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику онлайн доступ к камерам видеонаблюдения с использованием программного обеспечения Исполнителя и хранению видеоконтента Заказчика согласно выбранному тарифному плану, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги в порядке и в сроки, установленные Договором.

2.2. Под Услугами по предоставлению онлайн доступа к камерам видеонаблюдения понимается совокупность услуг, обеспечивающих облачное хранение данных и возможность онлайн просмотра видеоизображения, а также возможность просмотра архива видеоизображений с объекта видеонаблюдения, в личном кабинете Заказчика <https://sevenscom.ru/service>, и/или с помощью мобильного приложения «Видеонаблюдение».

3. Условия и порядок предоставления услуги

3.1. В рамках предоставления Услуги облачного видеонаблюдения Заказчику присваивается логин и пароль на сайте Исполнителя www.sevenscom.ru. Заключив настоящий Договор, Заказчик проходит обязательную регистрацию и получает доступ в личный кабинет.

3.2. Для пользования Услугой, оперативного отслеживания и изменения состояния своего лицевого счета, легкости управления, подключения, изменения, отключения Услуги, Заказчик устанавливает мобильное приложение «Sevenscom» на свое устройство (телефон, планшет), авторизуется – создает свою учетную запись, используя логин и пароль, выданные при регистрации заявки на оказание Услуги и используемые для входа в личный кабинет на сайте Исполнителя.

3.3. Необходимые условия для получения Заказчиком Услуги:

3.3.1. Наличие доступа к сети Интернет в месте установки камеры.

3.3.2. Наличие одной или более камер.

3.3.3. Наличие подключения к сети Интернет с пропускной способностью, достаточной для передачи видеотрафика согласно выбранному тарифу, размещенному на сайте Исполнителя.

4. Порядок заключения договора

4.1. Услуга облачного видеонаблюдения оказывается Исполнителем на основании настоящей Оферты.

4.2. Заказчик считается акцептовавшим и принявшим все условия настоящей Оферты, в случае подачи заявки на получение Услуги:

- в письменном и/или электронном виде в офисе Исполнителя;
- в письменном и/или электронном виде в месте оказания услуг Заказчику, поданную сотруднику Исполнителя;
- по телефону Исполнителя 8-909-700-88-77;
- оставив заявку на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru>;
- оставив заявку в мобильном приложении Исполнителя;
- направив заявку по электронной почте Исполнителя, указанной на сайте - <https://sevencom.ru>.

4.4 Договор, заключенный Заказчиком посредством акцепта настоящей Оферты, имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

4.5. В случае, если Заказчику необходим подписанный бумажный экземпляр Договора, Заказчик лично обращается в ближайший офис Исполнителя. Последнюю действующую редакцию Договора Заказчик может получить на сайте Исполнителя - <https://sevencom.ru>.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель имеет право:

5.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор, в Приложения и Соглашения к нему, публикуя внесенные дополнения и изменения на сайте <https://sevencom.ru>.

5.1.2. Приостановить оказание Услуги в случае нарушения Заказчиком срока оплаты.

5.1.3. В одностороннем порядке расторгнуть Договор, в случае невнесения Заказчиком в течение 2 (двух) месяцев оплаты по тарифу.

5.1.4. Производить в одностороннем порядке изменение стоимости Услуги, уведомив об этом Заказчика на сайте <https://sevencom.ru> или иным доступным способом, не менее чем за один день до введения новой стоимости.

5.1.5. Прерывать оказание Услуг, если это обусловлено невозможностью использования информационно-транспортных каналов, не являющихся собственными ресурсами Исполнителя, либо действием и/или бездействием третьих лиц, в том числе при аварийной ситуации.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. Обеспечить облачное хранение данных и возможность онлайн просмотра видеоизображения, возможность просмотра архива видеоизображений с объекта видеонаблюдения.

5.2.2. Осуществлять организацию системы обработки информации и хранения данных.

5.2.3. Оказывать Заказчику в период действия настоящего договора консультационную и информационную помощь.

5.3. Заказчик имеет право:

5.3.1. В любое время изменить тарифный план через личный кабинет или направив Исполнителю письменное заявление.

5.3.2. Расторгнуть настоящий Договор, письменно предупредив Исполнителя за 15 календарных дней до даты расторжения.

5.3.3. Требовать от Исполнителя своевременного и качественного оказания Услуг.

5.4. Заказчик обязан:

5.4.1. Вносить плату за оказанную ему Услугу в полном объеме и в определенный договором срок.

5.4.2. Обеспечить конфиденциальное хранение логина и пароля.

5.4.3. Сообщать Исполнителю о недостатках, обнаруженных в ходе оказания Услуг, в течение 2 (двух) рабочих дней после обнаружения таких недостатков. В случае если от Заказчика не поступало заявлений о нарушениях и неисправностях, Услуга считается оказанной надлежащим образом.

5.4.2. Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и тарифах на сайте Исполнителя <https://sevencom.ru>, в личном кабинете и/или приложении Исполнителя.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

6.1. Тарифы на Услугу устанавливаются Исполнителем и публикуются на сайте <https://sevencom.ru>. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что ознакомился с Тарифами.

6.2. Оплата за предоставление онлайн доступа к камерам видеонаблюдения производится ежемесячно авансовым платежом до 1 числа месяца предоставления Услуги, путем пополнения своего лицевого счета - перечисления денежных средств по реквизитам Исполнителя либо внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Заказчик вправе произвести предоплату за Услуги авансовым платежом за несколько месяцев.

6.3. При нулевом балансе доступ Заказчика к онлайн просмотру и скачиванию архива приостанавливается до пополнения баланса. При этом запись видеоархива производится на сервер Исполнителя и возможна для просмотра Заказчиком после пополнения баланса.

6.4. В случае повышения Исполнителем размера тарифа и уведомления об изменениях, в установленном Договором порядке и сроках, внесение Заказчиком оплаты Услуг за следующий месяц после принятых изменений, считается принятием Заказчиком новой стоимости тарифа.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик несёт ответственность:

7.2.1. За точность и достоверность своих регистрационных данных, за сохранение конфиденциальности паролей, связанных с используемым личным кабинетом.

7.2.2. За любую информацию, которую создаёт, передаёт или отображает на экране в ходе использования Услуги, а также за все последствия таких действий.

7.2.3. За правильность производимых им платежей.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности:

7.3.1. За приостановление доступа к Услуге в случае прекращения доступа к сети Интернет на объекте Заказчика.

7.3.2. За какие-либо косвенные убытки, которые Заказчик может понести в результате того, что не смог обеспечить сохранность и конфиденциальность своего пароля или данных о своем Личном кабинете (любая упущенная (прямо или косвенно) выгода, любой ущерб, причиненный деловой репутации и т.п.).

7.3.3. За действия третьих лиц, направленных на нарушение информационной безопасности, включая DDoS-атаки, а также сбои в работе, вызванные компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении, связанных с противоправными действиями третьих лиц.

7.4. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору, подлежат разрешению путем направления письменных требований (претензий). Претензионный порядок урегулирования споров для Сторон обязателен, срок рассмотрения получившей Стороной и ответ на них направляется в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения.

7.5. В случае невозможности урегулирования разногласий, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

7.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему договору, вызванное действием обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами и которые непосредственно повлияли на выполнение сторонами (одной из сторон) своих договорных обязательств. При наступлении таких обстоятельств Стороны могут обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего договора или прекращения его действия.

8. Персональные данные и их защита

8.1. Акцепт Заказчика подтверждает его согласие, выраженное по собственной воле и в своих интересах, на обработку и хранение персональных данных Исполнителем, а также на распространение персональных данных третьим лицам в следующем порядке:

8.1.1. В целях: установления и реализация договорных отношений, предполагающих обработку персональных данных, в том числе организацию сбора платы, учета и работы, связанной с погашением задолженности абонентов-субъектов персональных данных, а также действия, направленные на повышение качества услуг: оказание помощи субъекту - консультации по исполнению, изменению, дополнению договоров оказания услуг субъекта, по устранению технических ошибок, поломок, неисправностей, по подключению новых услуг.

8.1.2. Объем и перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, пол, данные паспорта, адреса регистрации по месту жительства и фактического проживания, номера телефонов: домашнего и мобильного, e-mail, лицевой счет Заказчика.

8.1.3. Обработка персональных данных включает в себя: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу третьим лицам для осуществления действий по обмену информацией, обезличивание, блокирование персональных данных, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

8.1.4. Заказчик гарантирует точность, достоверность и полноту передаваемых Исполнителю персональных данных. В случае изменения персональных данных Заказчика в кратчайшие сроки

сообщает об этом Исполнителю, а Исполнитель удаляет неточные, неверные данные или уточняет их.

8.1.5. Срок обработки и хранения персональных данных совпадает со сроком действия настоящей Оферты. Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации как неавтоматизированным, так и автоматизированным способами.

8.1.6. Исполнитель имеет право передать персональные данные субъекта третьему лицу в целях обработки для организации начисления и сбора абонентской платы, работы с должниками, уведомления о приостановлении услуг и расторжении договора оказания услуг, а также действий, направленных на повышение качества услуг: оказание помощи субъекту - консультации по исполнению, изменению, дополнению договоров оказания услуг субъекта, по оперативному устранению технических ошибок, поломок, неисправностей, подключению новых услуг, с условием обеспечения конфиденциальности персональных данных вышеуказанным третьим лицом.

8.1.7. Исполнитель и Заказчик имеют права, и несут обязанности согласно федеральному закону № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года.

8.1.8. Заказчик имеет право в любой момент отозвать по письменному заявлению согласие на обработку и передачу третьим лицам персональных данных. Последствием отзыва субъектом персональных данных является невозможность дальнейшего действия настоящей Оферты и с этого момента Оферта считается расторгнутой.

9. Порядок расторжения договора

9.1. Настоящий договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон или в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон, поданному за 15 календарных дня до желаемой даты расторжения.

9.2. В случае приостановления Исполнителем действия договора в связи с неоплатой оказанных Услуг, Исполнитель вправе в любой срок в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор.

9.3. В случае расторжения (прекращения) договора возврат остатка неиспользованных средств Заказчика производится Исполнителем безналичным перечислением на счет Заказчика в любом банке-резиденте Российской Федерации в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня предоставления Заказчиком письменного заявления с указанием полных банковских реквизитов.

10. Заключительные положения

10.1. Заказчик ознакомлен и согласен с характеристиками представляемых Услуг, с настоящей Офертой и обязуется соблюдать предусмотренные в ней условия.

10.2. Акцепт Заказчика рассматривается Исполнителем в качестве его согласия на получение счетов и уведомлений Исполнителя любым из перечисленных способов:

- электронная почта,
- SMS,
- в личном кабинете Заказчика,
- push-уведомления в мобильном приложении,
- в офисах Заказчика, Абонент может получить бумажную версию счета по личной просьбе.

10.3. Данная Оферта является официальным документом и публикуется на официальном сайте Исполнителя <https://sevcom.ru>.

10.4. Договор подлежит толкованию согласно законодательству Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

10.5. Договор вступает в силу в момент принятия Заказчиком условий данной Оферты и действует сроком до «31» декабря текущего года. Договор автоматически продлевается на тех же условиях на следующий календарный год, в случае если Заказчик продолжает пользоваться Услугой, внося при этом оплату в установленный договором срок. Количество пролонгаций не ограничено.

10.6. Местом заключения договора признается местонахождение Исполнителя.

11. Реквизиты Исполнителя

ООО «Еврокабель». Юридический адрес: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 174, оф. 509. Фактический адрес: 620026, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Бажова, д. 174, оф. 509. ИНН: 6673126142, КПП: 668501001, ОГРН: 1056604824627, р/с: 40702810963030052607, в ПАО КБ «УБРиР» г. Екатеринбург, к/с: 3010181090000000795, БИК: 046577795, e-mail: eurocable@ек-екб.рф.